

Verarbeitungstätigkeit nach Art. 30 (2) DSGVO für die SaaS-Lösung „Stay Informed App“

Stay Informed betreibt für seine Kunden die Standardlösung „Verwaltungs- und Kommunikationssystem Stay Informed App“ („Lösung“). Sie besteht aus Serverkomponenten, Verwaltungsportal, Apps und Browseranwendung. Darin werden Daten von Stay Informed im Auftrag der Einrichtung („Auftraggeber“ oder „Einrichtung“) verarbeitet.

a) Auftragsverarbeiter und Verantwortliche, (kein Vertreter) und Datenschutzbeauftragter

Der Auftragsverarbeiter ist die Stay Informed GmbH, Basler Straße 67, 79100 Freiburg, Telefon +49 761 610899-0, E-Mail info@stayinformed.de.

Einrichtungen, die diese Lösung einsetzen, sind Verantwortliche. Sie sind in der Kundenverwaltung hinterlegt und können inkl. der Ansprechpartner tagesaktuell abgerufen werden.

Stay Informed hat Olav Seyfarth, Datenschutz individuell, als betrieblichen Datenschutzbeauftragten bestellt. Intern koordiniert Katharina Fraunhofer alle Belange zum Datenschutz. Beide sind per E-Mail an datenschutz@stayinformed.de, per Post an o.g. Adresse mit Zusatz „Datenschutz“ und telefonisch über die zentrale Rufnummer (s.o.) erreichbar.

b) Im Auftrag des Verantwortlichen durchgeführte Kategorien von Verarbeitungen

- Parametrierung der Lösung und Anlegen/Löschen von Administratoren
- Hilfestellung bei der Nutzung, Fehlereingrenzung (Bedienungsfehler oder Softwarefehler)
- Softwareaktualisierung zur Fehlerbehebung und ggf. notwendige automatisierte Korrekturen
- Verbesserung oder Erweiterung der Funktionalität und ggf. dazu notwendige Konvertierungen
- Löschung der Daten vom Server auf explizite Weisung oder nach Kündigung des SaaS-Vertrags

c) Datenübermittlung in Drittstaaten

Die Benachrichtigung der EndnutzerInnen („neue Nachricht“) erfolgt über [Firebase Cloud Messaging](#) von Google, Inc., USA. Stay Informed hat hierfür Googles [Auftragsverarbeitungsvertrag](#) (Stufe 1) akzeptiert, der [Standardvertragsklauseln](#) (Stufe 2) enthält. Diese sind anwendbar, da Push-Token pseudonym sind.

d) Datenverarbeitung von Unterauftragnehmern mit US-amerikanischer Muttergesellschaft

Für die Funktion In-App-Übersetzer nutzen wir das IBM-Produkt Watson Language Translator. Hierzu haben wir einen [Auftragsverarbeitungsvertrag](#) (Stufe 1) mit der IBM Deutschland GmbH geschlossen. Die IBM sichert darin vertraglich zu, dass die Daten nur im deutschen Rechenzentrum der IBM in Frankfurt verarbeitet werden.

Aufgrund der Besitzverhältnisse und der US-amerikanischen Überwachungsgesetze können bestimmte US-Behörden zur Sicherstellung der nationalen Sicherheit der USA anordnen, dass die IBM Deutschland Zugriff gewährt oder Daten herausgibt. Dies unterscheidet sich im Grunde nicht von der deutschen Gesetzgebung. Der Datenzugriff oder -abfluss an US-Behörden ist jedoch nicht Teil der Auftragsverarbeitung. Dennoch enthält der Auftragsverarbeitungsvertrag (siehe oben) [Standardvertragsklauseln](#) (Stufe 2).

e) Beschreibung der technischen und organisatorischen Maßnahmen

Die AVV-Anlage *Technische und organisatorische Maßnahmen* als IT-Sicherheitskonzept der Lösung besteht aus der Beschreibung der Zusammenhänge und der Auflistung der Sicherheitsmerkmale – beim Hostler, bei Stay Informed und in der Lösung selbst.

Ergänzende Hinweise für den Verantwortlichen

in Bezug auf Art. 30 (1) und 13 (1,2) DSGVO

f) Zwecke der Verarbeitungen, Löschfristen, Rechtsgrundlage

Der Auftraggeber legt die Zwecke der Verarbeitung und die dazu passende Rechtsgrundlage sowie die Fristen zur Löschung von Daten fest.

Standpunkt von Stay Informed: Aus der freiwilligen Nutzung der Lösung folgt nicht zwingend die Rechtsgrundlage „Einwilligung“. Auch ein „Vertrag“ kann vom Endnutzer / der Endnutzerin freiwillig (durch Registrierung und Annahme der Nutzungsbedingungen) geschlossen werden.

g) Kategorien betroffener Personen und personenbezogener Daten

Strukturierte Auflistung der Kategorien personenbezogener Daten, gegliedert nach Kategorien der betroffenen Personen:

Administration: Beschäftigte des Auftraggebers

- Stammdaten
 - optional: Profilfoto
 - Login: Stay Informed-interne Benutzerkennung, Passwort
 - Nutzer: Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Gruppenzugehörigkeiten
- Protokolldaten
 - Anmeldungen: Datum, Zeit, Login-Name
- Kommunikation
 - Nachrichteninhalte, Dateianlagen

Kommunikation über die Lösung: EndnutzerIn (z.B. Sorgeberechtigte, ggf. Beschäftigte des Auftraggebers)

- Stammdaten
 - optional: Profilfoto
 - Login: Stay Informed-interne Benutzerkennung, Passwort
 - Nutzer: Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Gruppenzugehörigkeiten
- Protokolldaten
 - Anmeldungen: Datum, Zeit, Login-Name, App-Typ und -Version
- Kommunikation
 - Nachrichteninhalte, Dateianlagen, Lese-Status
 - Rückmeldungen, optional: Unterschrift

Verwaltete Personen (z.B. Kinder, die keinen eigenen Zugang haben)

- Stammdaten
 - Vor- und Nachname, Gruppenzugehörigkeiten
- optional
 - Profilfoto
 - Geburtsdatum
 - Teilnahme am Mittagessen, Abholzeiten
 - Abwesenheitsmeldungen

Zusätzlich einpflegbare Personen (z.B. Abholberechtigte / Notfallkontakte, die keinen eigenen Zugang haben)

- Stammdaten
 - Vor- und Nachname
 - Notfallkontakte: Telefonnummer
 - Abholberechtigte: optional Profilfoto

h) Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Daten offengelegt werden

Bestandsdaten und Kommunikationsinhalte liegen vollständig beim Hostler.

Stay Informed nutzt für den Support ein externes Ticket-System. Darin werden die Kontaktdaten der beteiligten Admins und Editoren der Einrichtung gespeichert.

Die Hilfe-Videos im Verwaltungsportal sind über einen Streaming-Anbieter eingebunden.

Benachrichtigungen per E-Mail werden über ein externes SMTP-Relay versendet.

Benachrichtigungen für Apps werden über Google Firebase Cloud Messaging versendet.

Die Übersetzung von Nachrichten aus der Einrichtung erfolgt mit IBM Language Translator.

Liste der Unterauftragnehmer:

Leistung: **Hosting der Server der SaaS-Lösung** in einem renommierten Rechenzentrum
Anbieter: Hetzner Online GmbH, Industriestraße 25, 91710 Gunzenhausen

Leistung: **Verwaltung der Support-Tickets** bei Anfragen durch die Einrichtung sowie Einbindung in die Lösung als Knowledge-Base für Einrichtungen und Endnutzer
Anbieter: Zammad GmbH, Marienstraße 11, 10117 Berlin

Leistung: **Streaming der Bedienungs-Videoanleitungen** für Admins in Einrichtungen
Anbieter: 3Q GmbH, Kurfürstendamm 102, 10711 Berlin

Leistung: **Versand von E-Mail-Benachrichtigungen** über ein SMTP-Relay
Anbieter: Inxmail GmbH, Wentzingerstraße 17, 79106 Freiburg

Leistung: **Versand von Push-Mitteilungen** mittels Firebase Cloud Messaging
Anbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland

Falls Übersetzungsfunktion aktiviert:

Leistung: **Automatische Übersetzung** von Nachrichten und Terminen aus der Einrichtung
Anbieter: IBM Deutschland GmbH, IBM-Allee 1, 71139 Ehingen

i) Wahrnehmung der Betroffenenrechte inkl. der Informationspflicht

Die Einrichtung nimmt die Betroffenenrechte gegenüber den EndnutzerInnen wahr. Stay Informed wird hier nur nach explizitem Auftrag durch den Auftraggeber tätig.

Der Auftraggeber erfüllt die Informationspflichten. Die Datenschutzerklärung, die in die Mobile-Apps eingebunden ist, erklärt nur deren Funktion und verweist auf die Informationspflicht des Auftraggebers.

Tipps von Stay Informed: Ggf. reicht es zu prüfen, ob das eigene Informationsblatt zur Einführung der App in Kombination mit der in der App eingebauten Datenschutzhinweise bereits alle erforderlichen Angaben abdeckt.